

# Netiquette

## Regeln für die Nutzung digitaler Angebote

Das Netzwerk des Kultursekretariat NRW Gütersloh steht für demokratische Werte und einen wertschätzenden, kollegialen Umgang miteinander ein. Ein lebendiger Austausch, Feedback, konstruktive und auch kontroverse Diskussionen auf den digitalen Plattformen und bei digitalen Angeboten des Kultursekretariats sind ausdrücklich erwünscht. Damit sich alle Nutzer\*innen und Teilnehmenden sicher und respektiert fühlen, gelten dafür folgenden Regeln:

### 1. Grundsätze der Kommunikation

- Die Kommunikation erfolgt respektvoll, sachlich und mit einer wertschätzenden Grundhaltung.
- Unterschiedliche Standpunkte sind ausdrücklich erwünscht und sollten sachlich diskutiert werden.
- Kritik wird konstruktiv formuliert und bezieht sich auf Inhalte, nicht auf Personen.
- Beiträge sind themenbezogen und für den jeweiligen Kontext relevant.

### 2. Unzulässige Inhalte

Nicht gestattet sind insbesondere Beiträge oder Verhaltensweisen, die:

- beleidigend, herabwürdigend oder persönlich angreifend sind.
- diskriminierende, rassistische, sexistische oder menschenverachtende Inhalte enthalten.
- Hass, Gewalt oder extremistische Positionen fördern oder verharmlosen.
- nachweislich falsche Informationen oder gezielte Desinformation verbreiten.
- kommerzielle Werbung, Spam oder themenfremde Inhalte darstellen.
- Rechte Dritter verletzen (z. B. Urheber-, Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte).

### 3. Datenschutz und Persönlichkeitsrechte

- Die Veröffentlichung personenbezogener Daten – dazu zählen unter anderem private Adressen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen – ist zu unterlassen, sofern nicht das nachweisliche Einverständnis der betreffenden Personen vorliegt.
- Die Persönlichkeitsrechte anderer Nutzer\*innen sind zu respektieren.

### 4. Kanalbezogene Hinweise

#### Website (interner Bereich)

- Inhalte müssen sachlich, angemessen und dem vorgesehenen Zweck entsprechend sein.
- Vertrauliche oder missbräuchliche Nutzung ist nicht zulässig.

#### Newsletter

- Rückmeldungen haben sachlich und konstruktiv zu erfolgen.
- Inhalte des Newsletters dürfen nicht ohne Zustimmung verändert oder zweckentfremdet weiterverbreitet werden.

#### Social Media

- Ein sachlicher Austausch ist erwünscht.
- Eskalierende, provozierende oder wiederholende Beiträge ohne inhaltlichen Mehrwert werden ggf. moderiert.
- Kommentare können ausgeblendet oder entfernt werden, wenn sie gegen diese Netiquette verstoßen.

#### Online-Seminare und digitale Veranstaltungen

- Ein respektvoller Umgang mit allen Teilnehmenden wird vorausgesetzt.
- Störungen, unangemessene Wortbeiträge oder Inhalte können zum Ausschluss von der Veranstaltung führen. (Auch hier gelten die unter Pkt. 1 aufgeführten Grundsätze der Kommunikation.)

### 5. Maßnahmen bei Verstößen

Bei Verstößen gegen diese Netiquette behält sich die Einrichtung vor:

- Inhalte zu löschen oder auszublenden.

- Nutzer\*innen zeitweise oder dauerhaft von der Nutzung auszuschließen.
- gegebenenfalls rechtliche Schritte zu prüfen.

Diese Netiquette gilt für

- **den internen Bereich der Website**, insbesondere das Forum
- **den Newsletter** (Antworten, Feedback)
- **Online-Seminare und digitale Veranstaltungen**
- **die Social-Media-Kanäle**